

OBCHODNÍ PODMÍNKY PRODUKTU „ZDRAVOTNÍ PROVĚŘENÍ NEMOVITOSTI“

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „**OP**“) upravují vztahy mezi smluvními stranami smlouvy o poskytnutí služeb (dále jen „**Smlouva**“) uzavírané mezi poskytovatelem, kterým je společnost Zdravá nemovitost s.r.o., IČO 050 23 441, se sídlem Václavské náměstí 806/62, Nové Město, 110 00 Praha 1, zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze pod sp. zn. C 257134 (dále jen „**Poskytovatel**“), a Vámi jako zákazníkem (dále jen „**Zákazník**“) prostřednictvím webového rozhraní <https://zdravanemovitost.cz/zdravotni-provereni-nemovitosti/> (dále jen „**Eshop**“).
2. OP jsou nedílnou součástí Smlouvy uzavřené mezi Vámi jako Zákazníkem a Poskytovatelem. OP podrobně uvádí a vysvětlují práva a povinnosti obou smluvních stran, tedy Poskytovatele a Zákazníka. Ujednání, která jsou ve Smlouvě odlišná od ustanovení OP, mají přednost. OP řeší i některé další otázky, které souvisí s uzavřením Smlouvy a plněním smluvních povinností a s užíváním Eshopu.
3. OP obsahují informace, které potřebujete mít k dispozici ještě před tím, než učiníte objednávku a Smlouvu s Poskytovatelem uzavřete. Zejména se jedná o informace ve smyslu § 1811 odst. 2, § 1820 odst. 1 a § 1826 odst. 1 OZ. Prosím, přečtěte si tyto OP pečlivě a v případě, že k nim budete mít připomínky či dotazy, kontaktujte nás ještě před učiněním objednávky na Eshopu (tj. před kliknutím na tlačítko „**Dokončit objednávku**“). Odesláním objednávky projevujete výslovný souhlas s obsahem těchto OP.

II. DŮLEŽITÉ POJMY, DEFINICE

1. **Poskytovatel:** obchodní společnost Zdravá nemovitost s.r.o., IČO 050 23 441, se sídlem Václavské náměstí 806/62, Nové Město, 110 00 Praha 1, zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze pod sp. zn. C 257134; tel.: +420 606 686 868 email: info@zdravanemovitost.cz
2. **Zákazník:** Vy jakožto osoba, která prostřednictvím Eshopu uzavře s Poskytovatelem Smlouvu. Zákazníkem může být podnikatel (podnikající fyzická osoba často také uváděná jako OSVČ, nebo právnická osoba, např. společnost s rušením omezeným nebo akciová společnost), anebo spotřebitel.
3. **Smlouva:** smlouva o poskytnutí služeb uzavřená mezi Poskytovatelem a Zákazníkem je smlouvou příkazní podle ustanovení § 2430 a násl. OZ.
4. **Spotřebitel:** spotřebitelem se rozumí každý člověk (fyzická osoba), který nejedná v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu povolání. Pokud jste fyzická osoba a do objednávky uvedete IČO, bude se mít za to, že Smlouvu uzavíráte jako podnikatel, a nikoliv jako spotřebitel.
4. **Spotřebitelská smlouva:** smlouva, ve které jako jedna ze smluvních stran (zde Zákazník) vystupuje Spotřebitel. Podle platných zákonů je Spotřebitel více chráněn než Zákazník, který není Spotřebitelem. Jste-li Spotřebitelem, má vůči Vám Poskytovatel více povinností než vůči jinému zákazníkovi, který Spotřebitelem není, a je povinen poskytnout Vám informace stanovené příslušnými právními předpisy. Nejste-li Spotřebitelem, neužijí se ve vztahu k Vám ta ustanovení OP, která slouží výhradně pro ochranu Spotřebitele (např. specifická úprava možnosti odstoupení od Smlouvy podle čl. VI. odst. 1. OP).
5. **Smlouva uzavřená distančním způsobem:** smlouva uzavřená prostřednictvím prostředků komunikace na dálku, tj. je uzavřena, aniž by se smluvní strany musely osobně potkat nejčastěji prostřednictvím emailové komunikace, telefonicky nebo s využitím obdobných komunikačních

prostředků. Smlouvou uzavřenou distančním způsobem je i Smlouva, protože je uzavírána přes webové rozhraní (na základě objednávky učiněné přímo na Eshopu vyplněním potřebných údajů ze strany Zákazníka a potvrzením objednávky ze strany Poskytovatele rovněž prostřednictvím nástrojů elektronické komunikace). Náklady spojené s použitím prostředků komunikace na dálku (zejména náklady na internetové připojení a telefonní hovory) si jako Zákazník hradíte sám a neliší se od běžné sazby účtované Vaším operátorem resp. poskytovatelem internetového připojení. Učiněním objednávky výslovně souhlasíte s použitím prostředků komunikace na dálku.

6. **Předmět Smlouvy:** předmětem Smlouvy uzavřené mezi námi jako Poskytovatelem a Vámi jako Zákazníkem prostřednictvím Eshopu jsou jednotlivé služby a produkty nabízené Poskytovatelem jeho zákazníkům, zejména produkt „Zdravotní prověření nemovitosti“ a produkty s ním související, např. produkt „Dodatečná konzultace“, které jsou ze své povahy nehmotnými movitými věcmi (dále jen také jako „**Produkty**“).
7. **Nejdůležitější právní předpisy:** Smlouva uzavřená mezi Prodávajícím a Kupujícím, jejíž nedílnou součástí jsou tyto OP, se řídí platnými a účinnými právními předpisy České republiky, zejména příslušnými ustanovením zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „**OZ**“) a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele (dále jen „**ZoOS**“).

III. PŘEDMĚT SMLOUVY A CENA

1. Smlouvou se Poskytovatel zavazuje zajistit pro Zákazníka službu směřující ke zjištění technického stavu nemovitosti vlastněné Zákazníkem (dále jen „**Nemovitost**“) s ohledem na zjištění její zdravotní nezávadnosti, tj. službu (produkt) s názvem „Zdravotní prověření nemovitosti“ (dále jen „**Produkt ZPN**“).
2. Produkt ZPN zahrnuje zejména následující činnosti v uvedeném pořadí: (i) úvodní vyhodnocení informací a podkladů, které byly ohledně stavu Nemovitosti Zákazníkem předány, zejména projektové dokumentace a jiných technických a dalších dokumentů dokládajících stáří a technický stav Nemovitosti, informací o provedených opravách či úpravách Nemovitosti, a to i prostřednictvím osob uvedených v následujících bodech; (ii) provedení kontroly stavu Nemovitosti s ohledem na zdravotní rizika ze strany technického inspektora zvoleného Poskytovatelem (dále jen „**Inspektor**“), na místě samém a následného zpracování závěrů kontroly do tzv. protokolu o zdravotním prověření nemovitosti (dále jen „**PZPN**“), který popisuje zjištěný technický stav Nemovitosti s ohledem na možná zdravotní rizika, a který je Zákazníkovi předán v elektronické podobě emailem, případně, na základě individuální dohody Zákazníka s Poskytovatelem, v listinné podobě poštou; (iii) telefonickou konzultaci výsledků kontroly stavu Nemovitosti, tedy výsledků zachycených v PZPN, s pracovníkem Poskytovatele v délce max. 60 minut.
3. Službou související s Produktem ZPN je zejména služba (produkt) s názvem „Dodatečná konzultace“ (dále jen „**Produkt DK**“). Poskytnutí Produktu DK je předmětem samostatné Smlouvy uzavřené mezi Zákazníkem a Poskytovatelem prostřednictvím objednávky učiněné na Eshopu Poskytovatele. Produkt DK je službou výhradně určenou pro Zákazníky, kteří již zakoupili Produkt ZPN a není proto nabízen a nelze jej poskytnout samostatně jiným zákazníkům. V případě zájmu Zákazníka o poskytnutí Produktu DK bude Zákazníkovi individuálně sdělen odkaz na objednávkový formulář Produktu DK v Eshopu, který není z výše uvedeného důvodu volně dostupný ostatním zákazníkům, prostřednictvím kterého bude moci učinit objednávku Produktu DK.
4. Produkt DK spočívá v poskytnutí konzultace Zákazníkovi ze strany Poskytovatele, a to ve formě dle vzájemné dohody mezi Poskytovatelem a Zákazníkem, v případě potřeby i ve formě osobní schůzky v místě bydliště či sídla Zákazníka nebo na adrese Nemovitosti, v délce trvání max. 120 minut, v rámci níž jsou se Zákazníkem zejména podrobně probrána zjištění, která byla výsledkem

poskytnutí služeb v rámci Produktu ZPN a která jsou obsažena v PZPN, a předány informace a případně návrhy dalšího postupu s ohledem na uvedená zjištění týkající se stavu a zdravotní nezávadnosti Nemovitosti, pro jejichž předání nepostačovala konzultace podle odst. 2. bod (iii) těchto OP.

5. Prověření stavu Nemovitosti s ohledem na zdravotní rizika v rámci Produktu ZPN je prováděno ze strany smluvního partnera Poskytovatele, kterým v každém jednotlivém případě zajistí realizaci služeb v rámci Produktu ZPN (služby uvedené v bodech (i) a (ii) odst. 2. shora) osobami s odpovídajícím vzděláním a odborností. Zpravidla bude realizace těchto služeb zajištěna ze strany certifikovaného inspektora nemovitostí.
6. Na Eshopu Poskytovatele je vždy uvedena aktuálně platná cena poskytovaných služeb (Produktů). Cena je platná po celou dobu, kdy je na Eshopu uvedena. Pokud je uvedena akční cena, je spolu s tím uvedeno i za jakých podmínek a do jaké doby akční cena platí. Vzhledem k charakteru předmětu Smlouvy nevznikají žádné náklady na dopravu a ani další náklady spojené s jeho dodáním. Kalkulovaná cena uvedená v souhrnu objednávky (tj. předtím než kliknete na tlačítko „Dokončit objednávku“) je již konečnou cenou.
7. Cena Produktu ZPN uvedená na Eshopu Poskytovatele je kalkulována pro Nemovitosti s výměrou užitné plochy staveb do 200 m² a pro provedení posouzení stavu Nemovitosti a zpracování a vydání PZPN v režimu varianty „STANDARD“. V případě, kdy bude užitná plocha Nemovitosti, nebo její části, jejíž stav bude posuzován Inspektorem v rámci Produktu ZPN, přesahovat 200 m², případně se bude jednat o Nemovitost využívanou k jinému účelu než bydlení (např. výrobní hala, kancelářský komplex apod.), bude cena Produktu ZPN kalkulována individuálně a neuplatní se cena uvedená na Eshopu.
8. Sjednanou cenou je cena uvedená u Produktů v okamžiku odeslání Vaší objednávky (uvedená v odeslaném objednávkovém formuláři). Pokud by došlo ke zjevné chybě při uvedení ceny na Eshopu (tím je myšlen především překlep, chyba při zadávání cen) nebo obdobné chybě v procesu uzavírání Smlouvy, pak Poskytovatel není povinen Vám za takovou zjevně chybnou cenu produkty dodat, a to ani v případě, že došlo k automatickému potvrzení přijetí Vaší objednávky. V případě, že by již došlo z Vaší strany i k úhradě této zjevně chybné ceny, je Poskytovatel oprávněn od Smlouvy odstoupit. Dojde-li ke změně ceny v době mezi odesláním Vaší objednávky a jejím potvrzením ze strany Poskytovatele, platí cena platná v okamžiku odeslání objednávky, nedojde-li mezi Vámi a Poskytovatelem k jiné výslovné dohodě.
9. Není-li mezi Vámi a Poskytovatelem výslovně ujednáno jinak, je Poskytovatel povinen započít s poskytováním služeb v rámci Produktu a Produkt Vám dodat až po úplném zaplacení sjednané ceny.
10. Cenu je možné uhradit bezhotovostně bankovním převodem na účet Poskytovatele (platba trvá většinou 1 – 2 pracovní dny). Pokyny k platbě, v podobě vystavené objednávky, obdržíte v emailu potvrzujícím přijetí Vaší objednávky. Při platbě, prosím, nezapomeňte uvést příslušný variabilní symbol, aby mohla být platba rychle spárována a zboží co nejdříve dodáno.
11. Případné další způsoby platby ceny budou uvedeny na Eshopu nebo mohou být mezi Vámi a Poskytovatelem individuálně výslovně dohodnuty. Cena se hradí v korunách českých.
12. Cena je splatná do 7 dnů ode dne vystavení příslušného potvrzení o přijetí objednávky, které rovněž obsahuje pokyny k platbě ceny. Konkrétní datum splatnosti je uvedeno v potvrzení o přijetí objednávky. Cena je zaplacená v okamžiku, kdy je příslušná částka připsána na bankovní účet Poskytovatele.
13. Poskytovatel vystaví doklad potvrzující přijetí platby ceny, a to do 2 dnů od přijetí platby. Tento doklad má podobu řádného daňového dokladu (faktury).

14. V případě prodlení s úhradou ceny je Poskytovatel oprávněn po Vás požadovat úhradu úroku z prodlení v zákonem stanovené výši.

IV. OBJEDNÁVKA A UZAVŘENÍ SMLOUVY

1. Zákazník provede objednání Produktu prostřednictvím webového rozhraní Eshopu Poskytovatele odesláním vyplněného objednávkového formuláře.
2. Na Eshopu Poskytovatele jsou označeny jednotlivé nabízené Produkty s uvedením jejich ceny, popisu a podmínek jejich poskytnutí. Veškeré prezentace uvedené na Eshopu Poskytovatele jsou informativního charakteru. Poskytovatel není povinen uzavřít Smlouvu ohledně těchto Produktů. Ustanovení § 1732 odst. 2 OZ se nepoužije.
3. K objednání Produktu přes Eshop Poskytovatele slouží objednávkový formulář, kde Zákazník vyplní své jméno, příjmení nebo obchodní firmu, adresu, email, telefonní číslo, přesnou adresu Nemovitosti, u podnikatelů IČ, DIČ. Zároveň Zákazník v objednávkovém formuláři zvolí Produkt, který je předmětem jeho objednávky.
4. Po kliknutí na tlačítko „Dokončit objednávku“ je před odesláním objednávky Zákazníkovi umožněno zkontrolovat a případně měnit údaje vložené do objednávkového formuláře a případně ještě opravit vzniklé chyby a nesrovnalosti. Objednávku odešlete kliknutím na tlačítko „Dokončit objednávku“.
5. O obdržení objednávky Vás Poskytovatel bude informovat emailem zaslaným na Vaši elektronickou adresu, kterou jste zadali v objednávce. Není-li v potvrzení o obdržení objednávky uvedeno, že Poskytovatel objednávku přijímá, bude Vám informace o přijetí objednávky zaslána v následném mailu. Do okamžiku doručení potvrzení o přijetí Vaší objednávky, je možné telefonicky nebo emailem (na adresu uvedenou v čl. II. OP) objednávku zrušit.
6. Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy Vám bude Poskytovatelem doručeno potvrzení o přijetí Vaší objednávky.
7. Běžně je potvrzení o přijetí Vaší objednávky zasíláno automaticky.
8. V případech uvedených v čl. III. odst. 7., věta druhá OP si Zákazníka dovolujeme požádat o zaslání individuální objednávky (poptávky) prostřednictvím emailové adresy Poskytovatele: info@zdravanemovitost.cz Na základě této objednávky bude Zákazník nejprve kontaktován ohledně schválení kalkulace ceny Produktu ZPN s ohledem na nestandardní rozsah plnění. Smlouva v těchto případech bude mezi Zákazníkem a Poskytovatelem uzavřena až okamžikem, kdy bude (i) Poskytovatelem potvrzeno přijetí objednávky Zákazníka a současně (ii) Zákazníkem odsouhlasena kalkulace ceny.
9. V pochybnostech Vás Poskytovatel může kontaktovat za účelem ověření pravosti objednávky a nepodaří-li se pravost objednávky ověřit, má se zato, že objednávka vůbec nebyla podána a takovou objednávkou se Poskytovatel nebude dále zabývat.
10. Smlouva se uzavírá v českém jazyce. Smlouva se uzavírá v elektronické podobě, tvoří ji Vaše objednávka, potvrzení o jejím přijetí ze strany Poskytovatele a tyto OP. Smlouva je archivována v elektronické podobě a není přístupná.

V. DODACÍ PODMÍNKY

1. Poskytovatel započne s poskytováním služeb v rámci Produktu ZPN a Produktu DK po úhradě ceny ze strany Zákazníka.
2. V případě Produktu ZPN

- (i) Poskytovatel do 2 pracovních dnů od obdržení úhrady ceny zadá provedení technické inspekce Nemovitosti a vypracování PZPN (služby uvedené pod body (i) a (ii) odst. 2., čl. III. OP);
 - (ii) do 5 pracovních dnů od zadání provedení inspekce Nemovitosti kontaktuje Zákazníka Inspektor za účelem sjednání termínu provedení inspekce stavu Nemovitosti přímo v místě;
 - (iii) do 14 dnů od provedení inspekce Nemovitosti ze strany Inspektora bude Zákazníkovi odeslán PZPN e-mailem;
 - (iv) neprodleně po odeslání PZPN Zákazníkovi, nejpozději do 5 pracovních dnů, bude Zákazník kontaktován Poskytovatelem za účelem poskytnutí telefonické konzultace v rozsahu max. 60 minut (služba uvedená pod bodem (iii) odst. 2., čl. III. OP).
3. V případě Produktu DK Poskytovatel do 5 pracovních dnů od obdržení úhrady ceny, ne však dříve než po odeslání PZPN Zákazníkovi, kontaktuje Zákazníka za účelem poskytnutí konzultace a dohodne se Zákazníkem způsob a případně místo jejího konání.
 4. Zákazník je povinen Poskytovateli poskytnout nezbytnou součinnost k realizaci služeb v rámci objednaných Produktů. Nebude-li Zákazníkem řádně a včas poskytována nezbytná součinnost, např. Zákazník nesdělí Poskytovateli potřebné údaje nebo informace či nepředá nezbytné dokumenty, není Poskytovatel po dobu prodlení Zákazníka se splněním povinnosti součinnosti v prodlení s poskytnutím služeb v rámci objednaných Produktů.
 5. Zákazník odesláním objednávky a následným uzavřením Smlouvy výslovně žádá Poskytovatele, aby s plněním svých povinností vyplývajících ze Smlouvy započal bezprostředně po jejím uzavření, tedy před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy.

VI. Odstoupení od smlouvy

1. Zákazník, který je Spotřebitelem, je oprávněn od Smlouvy odstoupit bez udání důvodů ve čtrnáctidenní lhůtě ode dne uzavření Smlouvy.
2. Zákazník není oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě, kdy již byly Zákazníkovi poskytnuty služby v rámci Produktu v celém rozsahu před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy v souladu s výslovnou žádostí Zákazníka uvedenou v čl. V. odst. 5 těchto OP.
3. Odstoupí-li Zákazník od Smlouvy a Poskytovatel již v souladu s výslovnou žádostí Zákazníka uvedenou v čl. V. odst. 5 těchto OP začal před uplynutím lhůty pro odstoupení s plněním Smlouvy, je povinen Poskytovateli uhradit poměrnou část ceny plnění poskytnutého do okamžiku odstoupení od Smlouvy. Není-li v jednotlivém případě dohodnuto jinak, činí poměrná část ceny, kterou je Zákazník povinen uhradit Poskytovateli (i) 50% ceny, bude-li Zákazníkem od Smlouvy odstoupeno ve lhůtě kratší než 2 dny před sjednaným termínem provedení inspekce Nemovitosti podle čl. V. odst. 2. bod (ii) OP nebo (ii) 100% ceny, bude-li Zákazníkem od Smlouvy odstoupeno v den sjednaného termínu provedení inspekce Nemovitosti podle čl. V. odst. 2. bod (ii) OP nebo později.
4. Lhůta pro odstoupení uvedená výše v odst. 1 se považuje za zachovanou, pokud Zákazník v jejím průběhu odešle Poskytovateli písemné oznámení, že od Smlouvy odstoupuje. Toto oznámení Spotřebitel může odeslat zejména na adresu sídla Poskytovatele uvedenou v čl. II. OP, na adresu elektronické pošty Poskytovatele uvedenou v čl. II. OP nebo písemně oznámenou Zákazníkovi Poskytovatelem, a to z adresy elektronické pošty Zákazníka uvedené v objednávce nebo písemně oznámené Poskytovateli Zákazníkem. K odstoupení je možné využít vzorový formulář oznámení o odstoupení od Smlouvy, který tvoří přílohu těchto OP, není to však povinností Zákazníka.

5. Využije-li Zákazník k odstoupení od Smlouvy vzorový formulář oznámení o odstoupení od Smlouvy, který vyplní a odešle prostřednictvím internetových stránek Poskytovatele, potvrdí Poskytovatel Zákazníkovi bez zbytečného odkladu v textové podobě jeho přijetí.
6. Zákazník, a to i Zákazník, který není Spotřebitelem, může od Smlouvy odstoupit i v dalších případech stanovených zákonem nebo Smlouvou či těmito OP, zejména v případě vadného plnění.
7. Poskytovatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě prodlení Zákazníka s platbou ceny, delšího deseti (10) dnů a v případě podstatného porušení povinností Zákazníka ze Smlouvy, zejména v případě neposkytnutí potřebné součinnosti podle čl. V. odst. 4 OP.

VII. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ, REKLAMACE

1. Práva vznikající z vadného plnění se řídí platnými právními předpisy, zejména ustanoveními § 1914 až 1925 OZ.
3. Poskytovatel odpovídá Zákazníkovi, že Produkt nemá při převzetí vady.
4. Práva z vadného plnění Zákazníkovi nenáleží, pokud by před převzetím plnění věděl, že toto plnění má vadu, anebo by vadu sám způsobil.
6. Zjištěné vady plnění je nutné bez zbytečného odkladu po jejich zjištění uplatnit u Poskytovatele. Oznámení vad může být učiněno písemně odesláním na adresu sídla Poskytovatele uvedenou v čl. II. OP, na adresu elektronické pošty Poskytovatele uvedenou v čl. II. OP nebo písemně oznámenou Zákazníkovi Poskytovatelem, a to z adresy elektronické pošty Zákazníka uvedené v objednávce nebo písemně oznámené Poskytovateli Zákazníkem. Součástí oznámení zjištěných vad by měl být popis vady plnění a současně volba práva Zákazníka vyplývajícího z vadného plnění. Reklamáce bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů, pokud se Poskytovatel a Zákazník výslovně nedohodnou jinak. O uplatnění a vyřízení reklamáce poskytne Poskytovatel Zákazníkovi písemné potvrzení.

VIII. SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Smlouva a veškeré informace a dokumenty s ní související mají důvěrný charakter a Zákazník i Poskytovatel se zavazují s těmito informacemi při vědomí výše uvedeného odpovídajícím způsobem nakládat. Zákazník ani Poskytovatel není oprávněn bez souhlasu druhé strany zpřístupnit tyto informace třetím osobám nikoliv za účelem plnění Smlouvy, nebo je využít ve svůj prospěch či ve prospěch třetích osob, nebo k jinému účelu, který není v souladu s ujednáními Smlouvy a s účelem vztahu mezi Zákazníkem a Poskytovatelem touto Smlouvou založeném, s výjimkou případů, kdy je zpřístupnění těchto informací vyžadováno právními předpisy nebo příslušnými orgány na základě právních předpisů nebo jedná-li se o informace již veřejně přístupné.
2. Bude-li mít Zákazník k uzavřené Smlouvě, jejímu plnění či činnosti Poskytovatele jakékoliv námitky či připomínky, může kontaktovat Poskytovatele prostřednictvím kontaktních údajů uvedených v čl. II. OP.
3. Dohled nad dodržováním předpisů o ochraně Spotřebitelů provádí Česká obchodní inspekce. Dodržování předpisů o ochraně osobních údajů dozoruje Úřad pro ochranu osobních údajů. I na tyto orgány se můžete obrátit se svými stížnostmi.
3. Pokud mezi Poskytovatelem a Zákazníkem, který je Spotřebitelem, dojde ke spotřebitelskému sporu, má takový Zákazník právo na jeho mimosoudní řešení. Subjektem mimosoudního řešení podle ZoOS je Česká obchodní inspekce. Veškeré podrobnosti k mimosoudnímu řešení jsou

uvedeny na stránkách České obchodní inspekce www.coi.cz. Zákazník může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

4. Poskytovatel není vázán žádnými kodexy chování ve smyslu § 1826 odst. 1 písm. e) OZ.
5. Smlouva je uzavírána na dobu určitou, do doby splnění povinností Poskytovatele a Zákazníka ze Smlouvy vyplývajících.
6. V souvislosti s uzavřením a plněním Smlouvy Poskytovatel zpracovává osobní údaje Zákazníka. Informace o zpracování osobních údajů je Zákazníkovi kdykoliv dostupná na webové stránce Poskytovatele na adrese: <https://zdravanemovitost.cz/informace-o-zpracovani-osobnich-udaju/>. Odesláním objednávky Zákazník potvrzuje, že se s těmito informacemi seznámil.
7. Poskytovatel je oprávněn tyto OP jednostranně měnit. Pro Zákazníka je vždy platným a účinným znění OP účinné k okamžiku odeslání objednávky.
8. Tyto OP nabývají účinnosti dne 1. října 2019.

Zdravá nemovitost s.r.o.